

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

GREEN SHARE

Marketplace du réemploi de matériaux de construction à La Réunion

Version en vigueur en août 2026

Conforme au RGPD (UE 2016/679) | DSA (UE 2022/2065) | AI Act (UE 2024/1689) | Loi Informatique et Libertés

⚠ ⚠ À compléter avant mise en ligne : forme juridique, SIRET, RCS, adresse complète, nom hébergeur.

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Green Share — SAS au capital de : 5 000 €

SIRET : 98997685700015

RCS Saint-Denis de La Réunion : 989 976 857 R.C.S. Saint-Denis-de-La-Réunion

Siège social : 14 rue Pasteur — 97400 Saint Denis La Réunion (974)

Représentée par : Patricia CADET, Fondatrice

E-mail protection des données : privacy@greenshare.re

E-mail contact : contact@greenshare.re

Site web : www.greenshare.re

Hébergeur : OVH

Green Share n'a pas l'obligation légale de désigner un Délégué à la Protection des Données (DPO) à ce stade. Néanmoins, toute question relative aux données personnelles peut être adressée à privacy@greenshare.re. Cette obligation sera réévaluée lors du franchissement des seuils légaux applicables.

ARTICLE 1 — CHAMP D'APPLICATION

La présente Politique de Confidentialité s'applique à l'ensemble des traitements de données personnelles réalisés par Green Share dans le cadre de l'exploitation de sa plateforme marketplace dédiée au réemploi de matériaux de construction à La Réunion, accessible via :

- Le site web : www.greenshare.re
- L'application mobile Green Share (iOS et Android)
- Tout autre service numérique associé exploité par Green Share

Elle concerne toutes les personnes physiques utilisant la plateforme : particuliers, artisans, entreprises du BTP, négociants, collectivités, visiteurs non inscrits.

La présente politique est conforme au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen relatif à la protection des données personnelles (RGPD), à la Loi Informatique et Libertés modifiée, au Règlement (UE) 2022/2065 relatif à un marché unique des services numériques (Digital Services Act — DSA) et au Règlement (UE) 2024/1689 relatif à l'intelligence artificielle (AI Act).

À La Réunion, département français d'outre-mer, le RGPD et la législation française en matière de protection des données s'appliquent intégralement. La CNIL est l'autorité de contrôle compétente.

ARTICLE 2 — ACCEPTATION ET MISE À JOUR

En téléchargeant, accédant ou utilisant la plateforme Green Share, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Politique de Confidentialité et en acceptez les termes.

Green Share se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment pour se conformer à des évolutions légales ou réglementaires, ou pour tenir compte de nouvelles fonctionnalités. En cas de modification substantielle, vous serez informé(e) par notification dans l'application ou par e-mail au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de toute modification importante. La poursuite de l'utilisation de la plateforme après ce délai vaut acceptation de la nouvelle politique.

La version en vigueur est toujours accessible depuis la plateforme. L'historique des versions est conservé et disponible sur demande.

ARTICLE 3 — DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS

Green Share collecte uniquement les données strictement nécessaires aux finalités poursuivies, conformément au principe de minimisation des données de l'article 5.1(c) du RGPD.

Catégorie de données	Base légale	Finalité	Durée de conservation
Données d'identification (nom, prénom, e-mail, téléphone, SIRET)	Exécution du contrat	Création et gestion du compte utilisateur	Durée du compte + 5 ans obligations légales
Documents KYC (pièce d'identité, Kbis, justificatif domicile)	Obligation légale (LCB-FT)	Vérification d'identité et lutte anti-blanchiment	5 ans après clôture du compte
Données bancaires et paiement (via Stripe Connect)	Exécution du contrat	Traitement sécurisé des transactions et séquestre	13 mois après transaction (données paiement) + 10 ans comptables
Données d'annonces (description, photos, prix, localisation)	Exécution du contrat	Publication et matching des annonces	Durée de l'annonce + 12 mois
Données de navigation (pages, recherches, sessions)	Intérêt légitime	Amélioration UX et personnalisation des recommandations	13 mois — anonymisation ensuite
Données de géolocalisation	Consentement	Matching géolocalisé — annonces à proximité	Session — ou révocation du consentement
Photos prises via appareil photo	Consentement	Illustration des annonces et analyse IA	Durée de l'annonce + 6 mois
Données techniques (IP, modèle, OS, version app)	Intérêt légitime	Sécurité, diagnostic technique, lutte contre la fraude	12 mois
Données de messagerie	Exécution du contrat	Coordination des	12 mois après clôture de la

entre utilisateurs		transactions et retraits	transaction
Données de notation et évaluation	Exécution du contrat + intérêt légitime	Système de réputation de la plateforme	Durée du compte
Données marketing et communications (avec consentement)	Consentement	Newsletters, offres personnalisées, actualités Green Share	3 ans après dernier contact actif ou révocation
Données d'impact environnemental (CO ₂ , tonnes réemployées)	Intérêt légitime	Mesure d'impact — reporting RSE et institutionnel	Anonymisation après 24 mois

ARTICLE 4 — TRAITEMENTS AUTOMATISÉS ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

4.1 — Module de qualification des matériaux par IA

La plateforme Green Share intègre un module de qualification automatique des matériaux par intelligence artificielle générative, opéré via l'API Claude d'Anthropic. Lorsque vous soumettez une photo d'un matériau, le système analyse automatiquement l'image pour générer une fiche descriptive incluant : catégorie du matériau, état estimé, dimensions approximatives, prix de réemploi suggéré, alertes de sécurité (amiante, plomb), et estimation de l'impact environnemental.

Conformément à l'article 22 du RGPD et au Règlement (UE) 2024/1689 (AI Act), Green Share vous informe que :

- Ce traitement automatisé ne constitue pas une décision individuelle automatisée au sens de l'article 22 du RGPD, dans la mesure où les résultats générés sont indicatifs et soumis à validation manuelle par le vendeur avant publication.
- Le vendeur demeure seul responsable de la vérification et de la validation des informations générées par l'IA avant publication de son annonce.
- Les résultats de l'IA ne constituent pas une expertise technique certifiée et ne sont fournis qu'à titre d'aide à la description.
- Vous pouvez contacter privacy@greenshare.re pour obtenir des informations complémentaires sur le fonctionnement de ce module.

4.2 — Algorithme de matching et de recommandation

La plateforme utilise un algorithme de matching géolocalisé pour vous recommander les annonces les plus pertinentes en fonction de vos besoins. Conformément à l'article 27 du Règlement DSA, Green Share vous informe des principaux critères utilisés par cet algorithme : proximité géographique, catégorie et caractéristiques du matériau, prix, disponibilité temporelle, score de fiabilité du vendeur.

Aucun profilage à des fins de publicité ciblée basée sur des données sensibles n'est réalisé. Green Share ne pratique pas de publicité ciblée à destination de mineurs.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition au profilage à des fins de personnalisation en contactant privacy@greenshare.re.

ARTICLE 5 — BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Tous les traitements réalisés par Green Share reposent sur l'une des bases légales prévues à l'article 6 du RGPD :

Exécution du contrat (article 6.1.b RGPD)

Traitements nécessaires à la fourniture des services contractuels : création et gestion du compte, traitement des transactions et paiements, publication et gestion des annonces, messagerie entre utilisateurs, génération des justificatifs de traçabilité AGECE, coordination des créneaux de retrait.

Intérêt légitime de Green Share (article 6.1.f RGPD)

Traitements fondés sur l'intérêt légitime de Green Share, après vérification que cet intérêt ne l'emporte pas sur vos droits fondamentaux : prévention des fraudes et sécurisation de la plateforme, amélioration des services et de l'expérience utilisateur, analyse statistique de l'usage, détection des comportements abusifs, système de réputation des utilisateurs, mesure d'impact environnemental agrégée.

Obligation légale (article 6.1.c RGPD)

Traitements imposés par la réglementation : lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT — Loi du 12 juillet 1990 modifiée), conservation des documents comptables et fiscaux (10 ans — article L.123-22 du Code de commerce), traçabilité des transactions conformément à la loi AGECE du 10 février 2020 et au décret n°2021-821 du 25 juin 2021 relatif au diagnostic PEMD, obligations Trackdéchets depuis janvier 2026.

Consentement (article 6.1.a RGPD)

Traitements conditionnés à votre consentement libre, spécifique, éclairé et univoque : géolocalisation précise, accès à l'appareil photo et à la galerie, communications marketing et newsletters, dépôt de cookies non essentiels. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité des traitements antérieurs.

ARTICLE 6 — TRAITEMENT DES DONNÉES DANS LE CONTEXTE DOM — LA RÉUNION

Green Share opère depuis La Réunion, département français d'outre-mer. À ce titre :

- Le RGPD et la législation française en matière de protection des données s'appliquent intégralement, sans adaptation particulière liée au statut de DOM.
- La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) est l'autorité de contrôle compétente pour l'ensemble des traitements réalisés par Green Share.
- Les données des utilisateurs réunionnais sont traitées sur des serveurs situés en France ou dans l'Union Européenne. Tout transfert hors UE fait l'objet des garanties appropriées décrites à l'article 8.
- La TVA applicable à La Réunion est de 8,5% (taux DOM) conformément à l'article 296 du Code Général des Impôts. Cette information est mentionnée dans le contexte du traitement des données fiscales et comptables.

ARTICLE 7 — COOKIES ET TRACEURS

La plateforme Green Share et son site web utilisent des cookies et technologies de traçage. Conformément à la délibération CNIL n°2020-092 du 17 septembre 2020 et aux recommandations du CEPD, Green Share vous informe de l'utilisation des catégories de cookies suivantes :

7.1 — Cookies strictement nécessaires

Base légale : intérêt légitime (fonctionnement technique). Pas de consentement requis.

- Cookies de session et d'authentification
- Cookies de panier et de préférences essentielles
- Cookies de sécurité (protection CSRF)

7.2 — Cookies analytiques et de mesure d'audience

Base légale : consentement. Soumis à votre accord préalable.

- Mesure de l'audience et des performances de la plateforme
- Analyse du parcours utilisateur et des taux de conversion
- Amélioration de l'expérience utilisateur sur la base des données de navigation

7.3 — Cookies de préférence

Base légale : consentement.

- Mémorisation de vos paramètres et préférences d'affichage
- Personnalisation de l'interface selon vos usages précédents

7.4 — Cookies marketing (le cas échéant)

Base légale : consentement. Green Share s'engage à ne pas pratiquer de ciblage publicitaire basé sur des données sensibles ni à destination de mineurs.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment via le centre de gestion des cookies accessible depuis la plateforme, ou en utilisant les paramètres de votre navigateur. Le refus des cookies non essentiels n'affecte pas l'accès aux fonctionnalités principales de la plateforme.

La durée de conservation maximale des cookies est de 13 mois conformément aux recommandations de la CNIL.

ARTICLE 8 — PARTAGE ET TRANSFERT DES DONNÉES

8.1 — Sous-traitants et prestataires

Green Share peut partager vos données avec des prestataires techniques agissant en qualité de sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD. Ces prestataires sont contractuellement tenus de protéger vos données et de ne les traiter que sur instruction de Green Share :

- Stripe Connect (paiement sécurisé, KYC vendeurs) — États-Unis/UE — Décision d'adéquation et clauses contractuelles types
- Anthropic (API Claude — module IA analyse photos) — États-Unis — Clauses contractuelles types
- [Hébergeur OVH] (infrastructure serveur) — France
- Prestataire d'e-mails transactionnels (Resend ou équivalent) — France
- Outil d'analyse d'audience (si applicable) —

8.2 — Utilisateurs de la plateforme

Dans le cadre du service de mise en relation, certaines données de votre profil public sont visibles par les autres utilisateurs : nom ou pseudonyme, type de profil (particulier/professionnel), localisation approximative, score de

notation, historique de transactions (nombre uniquement). Les coordonnées précises du vendeur (adresse exacte, téléphone) ne sont transmises à l'acheteur qu'après confirmation du paiement.

8.3 — Partenaires institutionnels

Dans le cadre de nos engagements environnementaux et institutionnels, certaines données agrégées et anonymisées relatives à l'activité de la plateforme (volumes de matériaux réemployés, tonnes de CO₂ évitées, nombre de transactions) peuvent être partagées avec les collectivités partenaires ou d'autres organismes publics à des fins de reporting d'impact. Ces données sont systématiquement anonymisées — aucune donnée personnelle identifiable n'est transmise.

8.4 — Obligations légales

Green Share peut être amenée à communiquer vos données aux autorités compétentes (judiciaires, fiscales, administratives) sur réquisition légale ou en cas de soupçon de blanchiment de capitaux conformément à ses obligations LCB-FT.

8.5 — Transferts hors Union Européenne

Certains de nos prestataires (notamment Stripe Connect et Anthropic) sont établis aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les mécanismes de protection appropriés prévus par le RGPD : décision d'adéquation de la Commission européenne (Data Privacy Framework UE-États-Unis) ou clauses contractuelles types (CCT) conformes à la décision d'exécution 2021/914 de la Commission. Green Share s'assure que ces transferts offrent un niveau de protection équivalent à celui garanti au sein de l'UE.

Green Share ne vend jamais vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

ARTICLE 9 — SÉCURITÉ DES DONNÉES

Green Share met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, destruction, altération ou divulgation accidentelle, conformément à l'article 32 du RGPD. Ces mesures comprennent :

Mesures techniques

- Chiffrement des données en transit : protocole TLS 1.3 minimum
- Chiffrement des données au repos sur les serveurs d'hébergement
- Authentification sécurisée des utilisateurs (mot de passe hashé, authentification à deux facteurs recommandée)
- Traitement des paiements conforme à la norme PCI-DSS via Stripe Connect
- Pare-feu applicatif (WAF) et protection contre les attaques DDoS
- Sauvegardes chiffrées régulières avec plan de reprise d'activité (PRA)
- Audits de sécurité réguliers et tests de pénétration

Mesures organisationnelles

- Accès aux données restreint selon le principe du moindre privilège
- Formation du personnel aux bonnes pratiques de sécurité des données
- Procédure de gestion des incidents de sécurité documentée

Violation de données personnelles

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, Green Share s'engage à notifier la CNIL dans les 72 heures conformément à l'article 33 du RGPD, et à vous en informer sans délai si le risque est élevé conformément à l'article 34 du RGPD.

ARTICLE 10 — DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles ne sont conservées que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément au principe de limitation de la conservation de l'article 5.1(e) du RGPD.

Catégorie de données	Durée de conservation
Données de compte actif	Durée de la relation contractuelle (compte actif)
Données de compte supprimé	5 ans après suppression (obligations légales)
Données KYC (identité, Kbis)	5 ans après clôture du compte (LCB-FT)
Données de transactions et paiements	10 ans (obligation comptable légale — art. L.123-22 Code commerce)
Données bancaires via Stripe Connect	13 mois après la transaction
Données d'annonces publiées	Durée de l'annonce active + 12 mois
Données de navigation et analytiques	13 mois — anonymisation ensuite
Données de géolocalisation	Session en cours uniquement
Données de messagerie entre utilisateurs	12 mois après clôture de la transaction
Données marketing (avec consentement)	3 ans après dernier contact actif ou révocation du consentement
Données d'impact environnemental	Anonymisation après 24 mois
Logs et données de sécurité	12 mois
Données prospection commerciale	3 ans après dernier contact

À l'issue de ces délais, les données sont soit supprimées définitivement, soit anonymisées de façon irréversible. Les données anonymisées peuvent être conservées à des fins statistiques sans limitation de durée.

ARTICLE 11 — VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit d'accès (article 15 RGPD)

Vous pouvez obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et, le cas échéant, une copie de l'ensemble des données personnelles vous concernant ainsi que les informations sur leur traitement.

Droit de rectification (article 16 RGPD)

Vous pouvez demander la correction de toute donnée inexacte ou incomplète vous concernant.

Droit à l'effacement — Droit à l'oubli (article 17 RGPD)

Vous pouvez demander la suppression de vos données dans les cas prévus par le RGPD, notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou lorsque vous retirez votre consentement. Ce droit ne s'applique pas aux données dont la conservation est imposée par une obligation légale.

Droit à la portabilité des données (article 20 RGPD)

Pour les traitements fondés sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat, vous pouvez obtenir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement.

Droit d'opposition (article 21 RGPD)

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données fondé sur l'intérêt légitime de Green Share, notamment à des fins de prospection commerciale. L'opposition à la prospection commerciale est absolue et doit être honorée sans délai.

Droit de limitation du traitement (article 18 RGPD)

Vous pouvez demander la suspension temporaire du traitement de vos données dans les cas prévus par le RGPD (contestation de l'exactitude des données, opposition au traitement en attente de vérification, etc.).

Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée (article 22 RGPD)

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative. Green Share vous informe que les résultats du module IA de qualification des matériaux sont toujours soumis à validation humaine avant toute conséquence pour l'utilisateur.

Droit de retirer votre consentement

Pour les traitements fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment sans que cela n'affecte la licéité des traitements antérieurs à ce retrait.

Directives post-mortem

Conformément à l'article 85 de la Loi Informatique et Libertés modifiée, vous pouvez définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières. Vous pouvez les adresser à privacy@greenshare.re.

Modalités d'exercice de vos droits

Pour exercer l'un de ces droits, adressez votre demande :

- Par e-mail : privacy@greenshare.re — en joignant une copie d'un justificatif d'identité
- Par courrier : [Adresse complète Green Share]

Green Share s'engage à accuser réception de votre demande dans un délai de 5 jours ouvrés et à y répondre dans un délai d'un mois à compter de la réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de complexité ou de nombre important de demandes, après notification dans le premier mois.

Si votre demande est présentée par voie électronique, les informations sont fournies par voie électronique lorsque c'est possible, sauf si vous demandez qu'il en soit autrement.

ARTICLE 12 — COOKIES DÉTAILLÉS ET CONSENTEMENT

Le gestionnaire de consentement aux cookies de Green Share est accessible en permanence depuis :

- Le pied de page du site web www.greenshare.re
- Les paramètres de l'application mobile
- Le lien « Gestion des cookies » dans chaque e-mail transactionnel

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment. Le retrait du consentement aux cookies non essentiels ne remettra pas en cause la qualité du service de base.

La durée de validité de votre consentement aux cookies est de 6 mois conformément aux recommandations de la CNIL. À l'issue de ce délai, votre consentement vous sera redemandé.

ARTICLE 13 — DONNÉES DES MINEURS

La plateforme Green Share n'est pas destinée aux personnes de moins de 18 ans et ne collecte pas sciemment de données personnelles relatives à des mineurs. L'inscription est réservée aux personnes majeures.

Si vous avez connaissance qu'un mineur nous a fourni des données personnelles sans consentement parental, nous vous invitons à nous le signaler à privacy@greenshare.re. Nous procéderons à la suppression de ces données dans les meilleurs délais.

Conformément au DSA, Green Share ne pratique pas de ciblage publicitaire ou de profilage à destination de mineurs.

ARTICLE 14 — TRAÇABILITÉ RÉGLEMENTAIRE AGECE ET DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

Dans le cadre de ses engagements réglementaires et environnementaux, Green Share génère automatiquement à chaque transaction des données de traçabilité conformes à la loi AGECE du 10 février 2020 et au décret n°2021-821 du 25 juin 2021 relatif au diagnostic PEMD.

Ces données incluent : nature et quantité des matériaux réemployés, localisation de la transaction, identité des parties (acheteur et vendeur), date et heure de la remise effective, état du matériau tel que déclaré par le vendeur.

Ces justificatifs de traçabilité sont mis à disposition des utilisateurs concernés dans leur espace personnel. Ils peuvent également être partagés avec les autorités compétentes (DREAL, Trackdéchets) en cas d'obligation légale.

Les données agrégées et anonymisées d'impact environnemental (tonnes réemployées, CO₂ évité, importations évitées) peuvent être partagées avec des partenaires institutionnels (Région Réunion, ADEME) à des fins de reporting territorial. Ces données ne permettent pas d'identifier les parties aux transactions.

ARTICLE 15 — RECOURS ET AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement de vos données viole la réglementation applicable, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 Paris Cedex 07

Téléphone : 01 53 73 22 22 | Site web : www.cnil.fr

Formulaire de plainte en ligne : www.cnil.fr/fr/plaintes

Nous vous encourageons à nous contacter en priorité à privacy@greenshare.re avant toute saisine de la CNIL, afin que nous puissions traiter votre demande directement et dans les meilleurs délais.

En cas de désaccord persistant, vous pouvez également avoir recours à la procédure de médiation décrite dans nos Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 16 — CONTACT ET POINT DE CONTACT DONNÉES PERSONNELLES

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou à la protection de vos données personnelles :

- Protection des données : privacy@greenshare.re
- Contact général : contact@greenshare.re
- Courrier : Green Share — 14 rue Pasteur – 97400 Saint Denis de La Réunion (974)
- Site web : www.greenshare.re

Green Share s'engage à répondre à toute demande relative à vos données personnelles dans un délai d'un mois.